



Maklumat Pelayanan

Kami, segenap jajaran Pusdiklat Bea dan Cukai, dengan ini menyatakan:

1. sanggup memberikan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. berkomitmen untuk melaksanakan pelayanan dengan penuh tanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku, serta melakukan perbaikan secara terus-menerus demi peningkatan kualitas pelayanan; dan
3. apabila tidak dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Juli 2025
Kepala Pusdiklat Bea dan Cukai



Ditandatangani secara elektronik

Mochamad Mulyono