



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN
SEKRETARIAT BADAN
BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN PALEMBANG
JALAN SUKABANGUN II SUKARAMI, PALEMBANG, SUMATERA SELATAN 30151 TELEPON (0711) 418407, FAKSIMILE (0711) 417209; SITUS: www.bppk.kemenkeu.go.id

NOTA DINAS
NOMOR ND-400/BPP.03/2025

Yth. : Daftar Terlampir
Dari : Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang
Lampiran : Dua berkas
Hal : Penyampaian Kembali Pembaruan Maklumat dan Moto Layanan Balai Diklat Keuangan Palembang
Tanggal : 3 Juli 2025

Dalam rangka keberlanjutan program Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) dan pembangunan menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang, bersama ini kami sampaikan kembali hal-hal sebagai berikut.

1. BDK Palembang telah menetapkan Moto Layanan sebagai berikut.

“HEBAT”

Hati, Efektif, Berkelanjutan, Akurat, Tanggap



Melayani dengan **sepenuh hati**



Mengedepankan penyelesaian masalah secara **tuntas dan tepat sasaran**



Selalu berupaya mencapai keunggulan menuju **kesempurnaan**



Melaksanakan penugasan dengan **tepat, teliti, cermat, dan seksama**



Memberikan **respon yang cepat** dalam mengatasi permasalahan stakeholder

2. Dalam rangka komitmen kami menjaga integritas dan meningkatkan layanan kepada seluruh pemangku kepentingan dan masyarakat, BDK Palembang menetapkan Maklumat Pelayanan sebagai berikut.

“Dengan ini kami segenap aparatur Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik dengan keharusan dan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, serta melaksanakan penyempurnaan secara berkelanjutan. Apabila kami tidak menepati, kami bersedia menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.”

3. Terlampir kami sampaikan Maklumat Pelayanan BDK Palembang untuk diketahui.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik
Agung Heru Pranyoto

