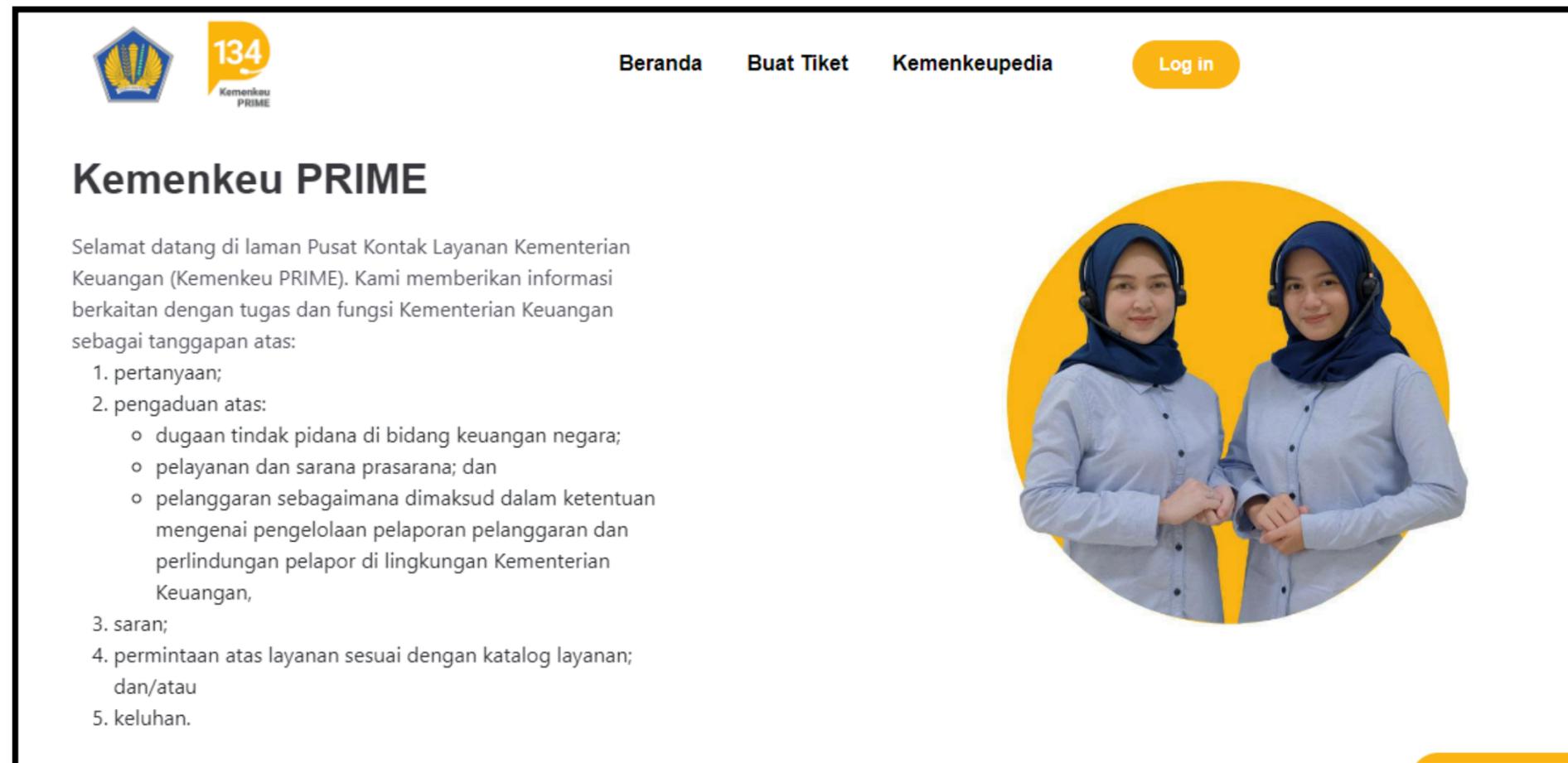




Tata Cara Pengaduan Kemenkeu PRIME



1. Akses laman <https://kemenkeu-prime.kemenkeu.go.id/>
2. Pilih menu 'Buat Tiket'



The screenshot shows the homepage of the Kemenkeu PRIME website. At the top left, there is a logo with the number 134 and the text 'Kemenkeu PRIME'. To the right of the logo are navigation links: 'Beranda', 'Buat Tiket', and 'Kemenkeupedia'. A yellow 'Log in' button is located in the top right corner. The main heading is 'Kemenkeu PRIME'. Below the heading, a welcome message reads: 'Selamat datang di laman Pusat Kontak Layanan Kementerian Keuangan (Kemenkeu PRIME). Kami memberikan informasi berkaitan dengan tugas dan fungsi Kementerian Keuangan sebagai tanggapan atas:'. This is followed by a numbered list of services: 1. pertanyaan; 2. pengaduan atas: (with sub-points: dugaan tindak pidana di bidang keuangan negara; pelayanan dan sarana prasarana; dan pelanggaran sebagaimana dimaksud dalam ketentuan mengenai pengelolaan pelaporan pelanggaran dan perlindungan pelapor di lingkungan Kementerian Keuangan,); 3. saran; 4. permintaan atas layanan sesuai dengan katalog layanan; dan/atau; 5. keluhan. On the right side of the page, there is a circular image of two female staff members wearing blue uniforms and headscarves, standing with their hands clasped.



3. Isi seluruh kolom isian. Pada kategori layanan, pilih 'Pengaduan'.

Kategori Layanan *

Jenis tiket/permintaan yang disampaikan

Pilih ^

- Pertanyaan
- Pengaduan** >
- Keluhan
- Saran
- Permintaan atas Layanan sesuai dengan Katalog Layanan



4. Isi kolom CAPTCHA, dan kirim. Notifikasi akan masuk melalui email Anda.

CAPTCHA



Untuk membuktikan bahwa yang mengisi formulir ini bukan robot, mohon tuliskan teks sesuai teks pada CAPTCHA.