



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN  
BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN PALEMBANG

## MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini, kami segenap aparatur

### **Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang**

menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan publik dengan keharusan dan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, serta melaksanakan penyempurnaan secara berkelanjutan.

Apabila kami tidak menepati, kami bersedia menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**Palembang, 25 Maret 2026**

**Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang**



**Agung Heru Pranyoto**



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN  
BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN PALEMBANG

# MOTO PELAYANAN

“Kami berkomitmen untuk menjaga integritas dan sikap antikorupsi serta senantiasa memberikan pelayanan dengan **HEBAT**”

**(Hati, Efektif, Berkelanjutan, Akurat, Tanggap)**

- 1 Melayani dengan sepenuh hati
- 2 Mengedepankan penyelesaian masalah secara tuntas dan tepat sasaran
- 3 Selalu berupaya mencapai keunggulan menuju kesempurnaan
- 4 Melaksanakan penugasan dengan tepat, teliti, cermat, dan seksama
- 5 Memberikan respon yang cepat dalam mengatasi permasalahan *stakeholder*

Palembang, 25 Maret 2026

Kepala Balai Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Palembang



Agung Heru Pranyoto