



# Standar Pelayanan Pembelajaran Klasikal



## Persyaratan



ST dari Unit Eselon I

## Sistem, mekanisme, dan prosedur



- Registrasi online melalui <https://semantik.bppk.kemenukeu.go.id>
- Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan

## Jangka waktu pelayanan



Sesuai dengan desain pembelajaran

## Biaya/tarif



Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



Sertifikat

## Penanganan pengaduan, saran dan masukan



- Peserta dapat menghubungi petugas piket
- Dapat memberikan penilaian pada saat evaluasi
- dapat melakukan pengaduan dengan alamat [pengaduan.ku@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.ku@kemenkeu.go.id)

## Dasar hukum



dapat dilihat pada Surat Edaran Nomor SE-7/PP.7/2022

## Sarpras dan fasilitas



- ruang kelas
- asrama
- konsumsi
- sarpras pendukung
- penatu
- perpustakaan
- laboratorium komputer
- ruang tunggu pengajar
- ruang piket
- studio

## Kompetensi pelaksana



- Kompetensi teknis
- Kompetensi manajerial
- Kompetensi sosial

## Pengawasan internal



Rekomendasi perbaikan dan matriks tindak lanjut

## Jumlah pelaksana



- pejabat dan petugas piket
- penceramah dan pengajar
- validator soal ujian
- pengamat dan pengawas ujian
- pemeriksa hasil ujian

## Jaminan pelayanan



sesuai dengan desain pembelajaran dan maklumat pelayanan

## Evaluasi kinerja pelaksana



berdasarkan hasil evaluasi pengajar dan evaluasi penyelenggaraan pembelajaran



# Standar Pelayanan E-Learning

## Persyaratan



ST dari Unit Eselon I

## Sistem, mekanisme, dan prosedur



- Registrasi online melalui <https://semantik.bppk.kemenukeu.go.id>
- Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan melalui <https://klc2.kemenkeu.go.id>

## Jangka waktu pelayanan



Sesuai dengan desain pembelajaran

## Biaya/tarif



Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



Badge

## Penanganan pengaduan, saran dan masukan



- Peserta dapat menghubungi petugas piket
- Dapat memberikan penilaian pada saat evaluasi
- dapat melakukan pengaduan dengan alamat [pengaduan.ku@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.ku@kemenkeu.go.id)

## Dasar hukum



dapat dilihat pada Surat Edaran Nomor SE-7/PP.7/2022

## Sarpras dan fasilitas



- ruang kelas virtual
- jaringan internet
- studio

## Kompetensi pelaksana



- Kompetensi teknis
- Kompetensi manajerial
- Kompetensi sosial

## Pengawasan internal



Rekomendasi perbaikan dan matriks tindak lanjut

## Jumlah pelaksana



- pejabat pembuka dan penutup
- petugas piket
- pengajar
- coach

## Jaminan pelayanan



sesuai dengan desain pembelajaran dan maklumat pelayanan

## Evaluasi kinerja pelaksana



berdasarkan hasil evaluasi pengajar dan evaluasi penyelenggaraan pembelajaran



# Standar Pelayanan Pelatihan Jarak Jauh



## Persyaratan



ST dari Unit Eselon I

## Sistem, mekanisme, dan prosedur



- Registrasi online melalui <https://semantik.bppk.kemenukeu.go.id>
- Peserta wajib mengikuti seluruh rangkaian kegiatan pelatihan secara virtual

## Jangka waktu pelayanan



Sesuai dengan desain pembelajaran

## Biaya/tarif



Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



Sertifikat

## Penanganan pengaduan, saran dan masukan



- Peserta dapat menghubungi petugas piket
- Dapat memberikan penilaian pada saat evaluasi
- dapat melakukan pengaduan dengan alamat [pengaduan.ku@kemenukeu.go.id](mailto:pengaduan.ku@kemenukeu.go.id)

## Dasar hukum



dapat dilihat pada Surat Edaran Nomor SE-7/PP.7/2022

## Sarpras dan fasilitas



- ruang kelas virtual
- jaringan internet
- studio

## Kompetensi pelaksana



- Kompetensi teknis
- Kompetensi manajerial
- Kompetensi sosial

## Pengawasan internal



Rekomendasi perbaikan dan matriks tindak lanjut

## Jumlah pelaksana



- pejabat dan petugas piket
- penceramah dan pengajar
- validator soal ujian
- pengamat dan pengawas ujian
- coach
- pemeriksa hasil ujian

## Jaminan pelayanan



sesuai dengan desain pembelajaran dan maklumat pelayanan

## Evaluasi kinerja pelaksana



berdasarkan hasil evaluasi pengajar dan evaluasi penyelenggaraan pembelajaran